



**COMITE DE SUIVI DE LA MISE EN OEUVRE
DU PLAN DE PREVENTION DES RISQUES
PSYCHOSOCIAUX
DANS LES PREFECTURES
9 mars 2021**

**Mise en place d'un
baromètre social des
préfectures**



PRESENTATION DE DEUX BAROMETRES SOCIAUX

- ✓ Baromètre social de la préfecture de l'Essonne réalisé en 2018

Intervention de Mme Claire Lavoue-Desdevises, directrice du secrétariat général commun de l'Essonne et Mme Nadia Issati, cheffe du bureau Formation, parcours professionnel et QVT

- ✓ Baromètre social des directions départementales interministérielles (DDI) réalisé en 2020

Intervention de Mme Christine Flamant, adjointe au sous-directeur de l'administration territoriale (DMAT)

Réalisation d'un baromètre social des préfectures – La démarche proposée

- La demande d'un baromètre social exprimée par les membres du CHSCT spécial des préfectures s'inscrit dans un contexte de réformes importantes depuis plusieurs années dans les préfectures, en dernier lieu celle de l'organisation territoriale de l'Etat et la mise en place des secrétariats généraux communs.
- La réalisation d'un baromètre social pour les préfectures a été inscrit dans le programme annuel de prévention (PAP) ministériel qui a été présenté au CHCT ministériel du 2 février 2021.

⇒ **CIBLE VISEE** : l'ensemble des personnels exerçant leurs fonctions dans les préfectures et sous-préfectures (sont inclus l'ensemble des agents ayant intégrés les SGCD le 1^{er} janvier dernier)

Réalisation d'un baromètre social des préfectures – Objectifs de la démarche

Le baromètre social est une étude qui permet de mesurer le niveau de satisfaction des personnels à travers ses différentes composantes. Il s'inscrit dans une démarche de qualité de vie au travail.

Les objectifs sont de 3 ordres :

- **Faciliter l'expression collective** des personnels des préfectures, leur ressenti, positif ou négatif, par rapport à certains facteurs (garantie de la confidentialité, communication, objectif de participation...);
- **Déclencher une dynamique interne**: démarche concertée dans le cadre du dialogue social et avec le concours de plusieurs préfectures (co-construction du questionnaire...);
- **Produire de l'action** (pistes d'amélioration, expérimentation...).

Réalisation d'un baromètre social des préfectures – Méthodologie et Calendrier

- Un dossier de financement a été déposé auprès du fonds interministériel pour l'amélioration des conditions de travail (FIACT) dans le cadre de l'appel à projet 2021.
- La procédure d'appel d'offre simplifiée a été lancée, avec la consultation en cours de plusieurs cabinets d'audit et de conseil.

⇒ **Objectif : Choix du prestataire d'ici début avril
2021**

Réalisation d'un baromètre social des préfectures – Méthodologie et Calendrier

Mise en place courant avril 2021 d'un GT au sein du CHSCT spécial des préfectures sous le pilotage de la SDASAP avec l'appui du prestataire qui aura été choisi.

Ce groupe de travail associera également :

- des représentants du personnel;
- des représentants de préfectures;
- les réseaux professionnels de soutien.

Ce GT permettra d'établir les grande étapes du baromètre, la construction du questionnaire, la mobilisation autour de la démarche, les modalités de diffusion du questionnaire .

⇒ **Objectif : Présenter le questionnaire finalisé au CHSCT SP du 10 juin 2021.**

Réalisation d'un baromètre social des préfectures – Méthodologie et Calendrier

La réalisation du baromètre social comprend 4 grandes étapes :

- Préparation : cadrage de la démarche avec le prestataire, élaboration du questionnaire, communication et mobilisation autour de la démarche, Préalables techniques;
- Déploiement du questionnaire (durée diffusion de 3 à 4 semaines) : programmation du questionnaire, recueil des données, suivi et relances ;
- Analyse des données : traitement et analyse des résultats, rédaction du rapport;
- Restitution des résultats et pistes d'amélioration.

Réalisation d'un baromètre social des préfectures - Elaboration du questionnaire

- L'élaboration du questionnaire du baromètre social pourra s'appuyer sur celui réalisé pour les DDI mais en l'adaptant aux spécificités des préfectures.
- Composition du questionnaire :
 - garantie de la confidentialité;
 - 25 à 50 items maximum;
 - questions essentiellement fermées à choix unique et/ou multiple avec possibilité de quelques questions ouvertes permettant de recueillir des éléments factuels (à utiliser de manière pertinente);

Réalisation d'un baromètre social des préfetures - Elaboration du questionnaire

Les thématiques retenues pour le baromètre social des DDI:

- Qualité des conditions de travail;
- Qualité des relations avec la hiérarchie;
- Qualité du soutien dans les situations difficiles;
- Qualité de l'accompagnement RH de proximité;
- Qualité de la communication;
- Sentiment d'appartenance institutionnelle;
- Perspectives;
- Renseignements signalétiques.

Réalisation d'un baromètre social des préfetures - Elaboration du questionnaire

Il est proposé un temps d'échange en séance pour recueillir de la part des participants leurs souhaits d'évolution sur le questionnaire des DDI :

- ajout, retrait ou reformulation de certaines questions;
- ajout de champs de variables;
- nouveaux enjeux à prendre en compte.

⇒ **A éviter** : les questions ouvertes trop génériques pour disposer d'une matière exploitable lors de l'analyse.